

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

(strana 1/2)

### **Predávajúci:**

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

IČ DPH:

Zápis:

Zast.:

E-mail:

### **Kupujúci:**

Meno a priezvisko (Obchodné meno, IČO):

Bydlisko (Sídlo):

Bankové spojenie (číslo účtu, kód banky):

Telefonický kontakt:

E-mail:

Týmto u Vás reklamujem tovar uvedený v bode 2. s popisom vady uvedenom v bode 3. Výsledok reklamácie mi oznámte v zákonnej lehote – max. 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

1. Číslo dokladu:
2. Detailný popis reklamovaného tovaru (*napr. názov*):
3. Detailný popis vady, pre ktorú je tovar reklamovaný (*napr. okolnosti kedy a ako sa vada prejavuje*):
4. Uplatnený nárok zo zisteného nedostatku vady tovaru v zmysle Čl. V. Reklamačného poriadku:

### *Prílohy:*

1. **POVINNÉ:** Fotokópia daňového dokladu (pokladničný blok/faktúra), prípadne záručného listu;
2. **POVINNÉ:** reklamovaný vadný tovar;
3. *Iné:*

Vyhlasujem, že všetky údaje v tomto formulári sú pravdivé a presné. Svojím podpisom potvrdzujem, že som sa oboznámil(a) s reklamačným poriadkom uvedeným na [www.happymelon.sk](http://www.happymelon.sk) a súhlasím s ním.

V ....., dňa .....

.....  
podpis kupujúceho

### *Upozornenie:*

*Jeden formulár použite len pre rovnaký druh tovaru – pre iný tovar použite nový formulár.*

## **Vyjadrenie predávajúceho:**

(strana 2/2)

Na základe informácií uvedených na 1. strane reklamačného formulára sme prijali Vašu reklamáciu tovaru.  
**Vašu reklamáciu POKLADÁME\* / NEPOKLADÁME\* za opodstatnenú.**

(\*Nehodiace sa preškrtnite.)

S poukazom na dané navrhujeme:

Reklamácia bola vybavená dňa:

Reklamáciu vybavoval: ..... Tel. kontakt: .....

.....  
podpis predávajúceho